

全ての権限対象

カスタマーサポートへの連絡方法

FAQで解決できない場合やカスタマーサポートでないと対応できない処理の依頼をしたい場合



: アプリ・パソコン共に操作可能

カスタマーサポートへの連絡例

※原則メールでのやり取りのみとさせていただきます。

- クラセルの操作方法がわからない時→FAQページを見ても分からない
- 管理組合運営のことでお困りごとがある時
- サポート方式や管理会社方式、第三者管理方式など管理体制の見直しを行いたい時
- 管理費・修繕積立金等の料金改定したい時
- 会計科目の追加・名称変更を行いたい時（削除は対応不可）
- 未払金・前払保険料など、貸借対照表に関する会計処理を行いたい時
- クラセルのサービスを解約したい時



ホーム



発注・支払・請求



収支・会計



部屋管理



共用部管理



理事会



マイページ



お知らせ



FAQ



ログアウト

りません。

請求



収支・会計



①左側にあるサイドバーをクリックし、FAQをクリックしてください。



マイページ

クラセルマンション

やること一覧

クラセル よくある質問 (FAQ)

🔍 回答を検索

②右下にある吹き出しマークをクリックしてください。

ログイン関連

クラセルへのログインに関するご質問はこちら

マニュアル

クラセルの操作マニュアルはこちら

クラセル操作関連

クラセルの操作に関するご質問はこちら



【ヘルプボタン】

お困りごとがございましたらお気軽にお問合せください。



クラセル よくある質問（FAQ）

システム提供会社でないと対応できない処理の依頼
または
画面右上の「ヘルプボタン」をクリックしてください。

ヘルプボタン



ヘルプボタン

【ヘルプボタン】

お困りごとがございましたらお気軽にお問合せください。

お困りごとの種類を教えてください。

[クラセルに関する質問](#)
[クラセル以外の相談](#)
[クラセルの機能に関する要望](#)
[システム提供会社でないと対応できない処理の依頼](#)
[その他](#)



ログイン関連

クラセルへのログインに関するご質問は
こちら

マニュアル

クラセルの操作マニュアルはこちら

クラセル

クラセルの操作に関するご質問はこちら



クラセルに関するお問合せ

姓 *

三菱

名 *

太郎

Email *

abc123@xxx.com

マンション名 *

お困りごとの概要 *

○○○の機能について

お困りごとの内容 *

○○○のやり方が分からない

ファイルアップロード

エラー画面のスクリーンショットなどがあれば添付をお願いします

ファイル選択 選択されていません

送信

③こちらに、お名前・メールアドレス・マンション名をご入力の上、弊社へのメッセージを送信してください。
データを添付することもできます。

アプリの場合は、右上の？マークからヘルプボタンにつながります。

