

理事長・会計理事・理事・監事権限向け

滞納者一覧の確認方法



確認ポイント

- ①「発注・支払・請求」→「管理費等請求一覧」→「滞納者一覧」で最新の滞納者一覧を確認できます。クラセルが、口座振替結果および振込の不明入金処理をすることにより、自動的に計算しリストアップします。
- ②滞納者額については、月分ごとの表示をすることができず、滞納額合計での表示となります。月分ごとの把握をしたい場合には、クラセルとは別で管理頂きますようお願い申し上げます。
- ③滞納者一覧をチェックするタイミングは、口座振替の結果反映後（振替日の3~5営業日後に結果反映のお知らせ一覧へ表示されます）から、次月の管理費等請求の申請→承認を行うまでの間を推奨します。口座情報がなく振込の方の場合は、不明入金タスクの処理によって、即座に請求金額へ反映されますのでご注意ください。
- ③口座振替対象の方から振込があり、不明入金タスクの処理を行った場合、詳細画面にて未収金と前受金が同時に計上されるケースがあります。システム上、口座振替の処理を優先しているためです。請求金額へは入金を反映したものとなっております。この場合、直近の管理費等請求を承認することにより、その未収金と前受金が相さいされ、次月度に本来の表示になります。

その他詳細は、クラセルFAQをご確認ください！

■アプリでの確認方法



発注・支払・請求を
タップ



管理費等請求をタップ

■アプリでの確認方法

管理費等請求一覧

2022年9月度

赤色の住戸は前月請求額と差異があります。

請求合計金額

¥268,900

申請前

区分所有者	部屋番号	請求額
クラセル太郎	101	¥30,300
クラセル太郎	102	¥71,300
クラセル太郎	103	¥0

最新月度の管理費等請求金額一覧が表示されます。

管理費等請求一覧

2022年9月度

クラセル太郎

申請中

承認済

前受金等一覧

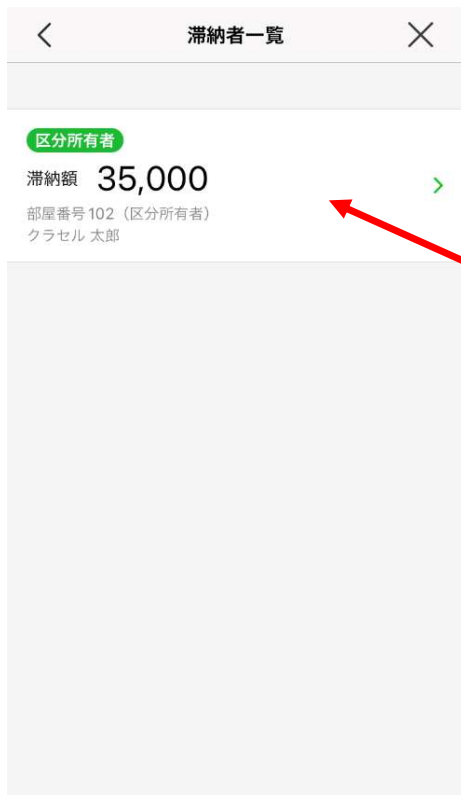
滞納者一覧

特別請求項目入力

申請へ進む

下部にある滞納者一覧をタップ

■アプリでの確認方法



最新の滞納者一覧が表示されます。
※月分ごとの表示ではなく、滞納額合計の表示となります。



先月の口座振替結果を確認したい場合、1つ隣の先月度をタップします。

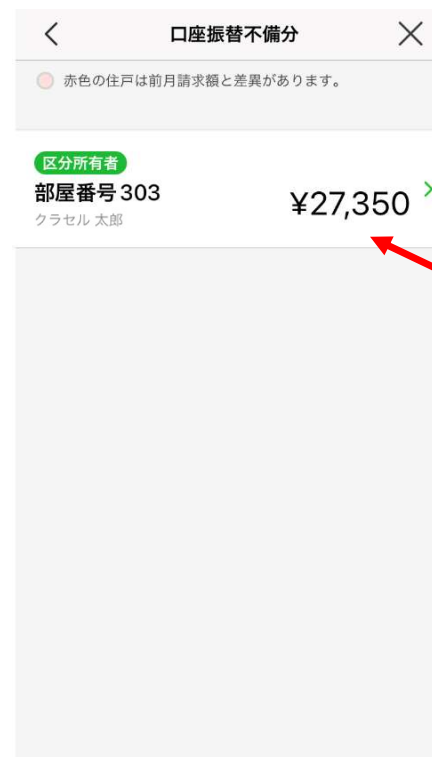
※振替日の3~5営業日後に、結果が反映されます。
お知らせをご確認ください。

承認済に並ぶ「口座振替対象外」以外の方々が、口座振替成功した方々となります。

■アプリでの確認方法



下部にある口座振替不備分をタップ



この月の口座振替不備分だった方が表示されます。

■パソコン（WEB）での確認方法

未読のお知らせが1件あります。 確認 ▶

クラセルマンション

やること一覧

①発注・支払・請求をクリック

発注・支払・請求

収支・会計

部屋管理

共用部管理

理事会・総会

マイページ

■パソコン（WEB）での確認方法

2022年9月度

管理費等請求一覧

申請前 申請中 承認済み

特別請求項目入力 ▶ 前受金一覧 ▶ 滞納者一覧 ▶

請求合計金額 ¥288,300 ▶

赤色の住戸は前月請求額と差異があります。

請求先	ステータス	部屋番号	氏名	請求金額
区分所有者		部屋番号101号室	クラセル太郎	¥30,300 ▶
区分所有者		部屋番号102号室		¥71,300 ▶
▲ 情報に前月との差異があります。確認してください。				
区分所有者	口座振替対象外 口座登録なし	部屋番号103号室	クラセル太郎	¥0 ▶
▲ 情報に前月との差異があります。確認してください。				
区分所有者	口座振替対象外 口座登録なし	部屋番号103号室	クラセル太郎	¥0 ▶
▲ 情報に前月との差異があります。確認してください。				
区分所有者		部屋番号201号室	クラセル太郎	¥35,500 ▶
区分所有者		部屋番号202号室	クラセル太郎	¥20,300 ▶
区分所有者		部屋番号203号室		¥20,300 ▶

申請へ進む

②管理費等請求一覧をクリック

③滞納者一覧をクリック

■パソコン（WEB）での確認方法

滞納者一覧

区分	部屋番号	氏名	滞納金
区分所有者	部屋番号102（区分所有者）	クラセル 太郎	¥35,000 ▶

④最新の滞納者一覧をご確認いただけます。

■パソコン（WEB）での確認方法

2023年7月度 2023年8月度 **2023年9月度** 2023年10月度 2023年11月度

管理費等請求一覧

申請前 申請中 **承認済み**

請求時点未収金一覧 ▶ 請求時点前受金一覧 ▶ 口座振替不備分 ▶

請求合計金額 **¥562,400** ▶

赤色の住戸は前月請求額と差異があります。

請求先	ステータス	部屋番号	氏名	請求金額
区分所有者		1号棟101号室	先前 照子	¥7,300 ▶
区分所有者		1号棟102号室	安富 芳夫	¥7,300 ▶
区分所有者		部屋番号101号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶
区分所有者		部屋番号102号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶
区分所有者		部屋番号201号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶
区分所有者		部屋番号202号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶
区分所有者		部屋番号203号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶
区分所有者		部屋番号205号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶

⑤承認済に並ぶ「口座振替対象外」以外の方々が、口座振替成功した方々となります。

■パソコン（WEB）での確認方法

2023年7月度 2023年8月度 **2023年9月度** 2023年10月度 2023年11月度

管理費等請求一覧

申請前 申請中 承認済み

請求時点未収金一覧 ▶ 請求時点前受金一覧 ▶ **口座振替不備分 ▶**

請求合計金額 ¥562,400 ▶

赤色の住戸は前月請求額と差異があります。

請求先	ステータス	部屋番号	氏名	請求金額
区分所有者		部屋番号101号室		
区分所有者		部屋番号102号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶
区分所有者		部屋番号201号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶
区分所有者		部屋番号202号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶
区分所有者		部屋番号203号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶
区分所有者		部屋番号205号室	クラセル太郎	¥7,300 ▶

⑥「口座振替不備」だった方については、こちらの口座振替不備分をご確認ください。

■パソコン（WEB）での確認方法

2023年7月度 2023年8月度 **2023年9月度** 2023年10月度 2023年11月度

口座振替不備分

申請前 申請中 **承認済み**

請求合計金額 **¥562,400**

赤色の住戸は前月請求額と差異があります。

請求先	ステータス	部屋番号	氏名	請求金額
居住者		部屋番号101号室	クラセル太郎	¥33,000

⑦「口座振替不備」だった方が表示されます。
クリックをすると、パソコンの場合、「不備原因」を確認することができます。

■パソコン（WEB）での確認方法

Left sidebar menu:

- 発注
- 支払
- 請求
- 管理費等請求一覧
- 管理費等請求設定

Request Details (請求額内訳):

項目	金額
駐車場使用料	11,000 (円)
前受金	0 (円)
滞納金累計額 (遅延損害金を除く)	22,000 (円)
不備理由	資金不足

⑧ 「口座振替不備」だった方が表示されます。
クリックをすると、パソコンの場合、「不備原因」を確認することができます。

主な口座振替不備原因

- 資金不足…口座残高に、請求金額を上回るお金が入っていない
- 口座振替依頼書なし…口座振替依頼書が銀行側に正しく受理されていない
- 取引なし…クラセル上の部屋管理へ登録している口座情報が誤っている、あるいは支店統合等により、正確な口座情報が変更となっているケースが考えられる（後者の場合は、区分所有者の方に心当たりがないかご確認ください。）
- その他…口座凍結等、何かしら預金者側で口座振替が停止されるような手続きが行われた可能性がある